

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Alif, Abda. 2015. Pengaruh Motivasi Kerja, pengembangan karir, dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Intervening pada Perusahaan Terminal LPG, Fakultas Psikologi UIN Syarif Hidayatullah. Jakarta. Vol 6. No 2.
- Ahdiyana Marita, 2010. Dimensi *Organization Citizenship Behavior* (OCB) Terhadap Kinerja Organisasi.
- Bateman, T. S., & Organ, D. W., 1983. *Job satisfaction and the good soldier: The relationship between affect and employee citizenship.* *Academy of Management Journal*, 26(4), 587-595
- Bangun, Wilson, 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Erlangga. Jakarta.
- Budiyanto & Oetomo. 2011. *The Effect Of Job Motivation, Work Environment and Leadership on Organizational Citizenship Behavior, Job Satisfaction and Public Service Quality in Magetan, East Java, Indonesia.* *World Academy of Science*.
- Bolino, M.C., Turnley, W.H., dan Bloodgood, J.M., 2002. *Citizenship Behavior and the Creation of Social Capital in Organization*. *Academy of Management Journal*, Vol. 7, No. 4, 2002 pp. 502 – 522
- Cohen, A. (2003) *Multiple Commitment in the Workplace: An Integrative Approach*. Lawrence Erlbaum Associates, Inc. New Jersey.
- Colquitt, Le Pine, and Wesson. 2011 *Organizational behavior: Improving Performance and Commitment in the work Place*. McGraw-Hill Companies. Inc. New York.
- Dessler, Garry, 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jilid 2, Edisi Ke-7, Prehallindo. Jakarta
- Devi, A. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) pada PT. Maharani Prema Sakti Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Unud*. 4.
- Dhitiporn Chompookum, dan C. Brooklyn Derr. 2004. *The Effects of Internal Career Orientations on Organizational Citizenship Behavior in Thailand*. *Career Development International*, Vol. 9, No. 4.
- Dwityanto, A. dan Amalia, P.A. 2012. Hubungan Antara Kohesivitas Kelompok dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan.

- Eisenberger, R., Ameli, S., Rexwinkel, B., Lynch, P.D. dan Rhoades, L. (2001). *Reciprocation of perceived organizational support. Journal of Applied Psychology*. Vol. 86 No. 1, pp. 42-51, doi:10.1037/0021-9010.86.1.42.
- Fahmi, Irham, 2011. Analisis Laporan Keuangan. *Alfabeta*. Bandung.
- Fitriastuti T, 2013. Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional dan *Organization Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Karyawan.
- Karriker, J. H., & Williams, M.L., 2009. *Organizational Justice and Organizational Citizenship Behavior: A Mediated Multifoci Model. Journal of Management*, 35: 112-135
- Hapsari. Septia Yuli, 2015 Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi, Nilai Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*. Studi kasus pada RS. Telogorejo Semarang.
- Kartika, Endo W. 2011. Analisis Pengaruh *Leader-member Exchange*, *Perceived Organizational Support*, dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Karyawan Hotel Berbintang Lima di Surabaya. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Khaerul, Umam, 2010. Perilaku Organisasi. Cetakan 1. CV Pustaka Setia. Bandung.
- Kreitner. R. & Kinicki. A., 2010. *Organizational Behavior*. McGraw-Hill. New York.
- Kurniawan, Albert. 2015. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* PT X Bandung. Vol.15. No. 01.
- Lewa, S. 2005. Perilaku dan Budaya Organisasi. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Linda K. Ticoalu, 2013. *Organization Citizenship Behavior (OCB)* Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan.
- Luthans Fred, 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Andi Offset, Yogyakarta.
- Mahsun, Mohamad, 2006. Pengukuran Kinerja Sektor Publik, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Mahesa, Deewar, 2010. Analisis Pengaruh Motivasi dan kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Lama Kerja Sebagai Variabel moderating (Studi Pada PT Coca Cola Indonesia)
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. Sumber Daya Manusia perusahaan. *Remaja Rosdakarya*. Bandung

- Mondy, R. Wayne. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. *Erlangga*, Jakarta.
- Newstrom, John W. 2007. *Organizational behavior* . 12th edition. Mc Graw Hill.
- Nitisemito, Alex S. 2002. Manajemen Personalia, Jakarta: Ghalia Indonesia
- Nurhayati, Diah, dkk. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Lingkungan Kerja dan Loyalitas Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Studi Kasus Pada PT. Perwirabhakti Sentrasejahtera. Semarang. Vol 2.No 2.
- Nurnaningsih, Siti., & Wahyono. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Sebagai Variabel Intervening.
- Oemar Yohanas, 2010. Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenhsip Behavior* (OCB)Pegawai pada BAPPEDA Kota Pekanbaru.
- Organ, Dennis W., et.al., 2006 *Organizational Citizenship Behavior. ItsNature, Antecedents, and Consequences*. California: Sage Publications,Inc
- Permana, Agung, 2013. Manajemen Marketing Perhotelan. *Andi Offset*. Yogyakarta.
- Raymond, Noe. Et al., 2011. *Fundamentals of Human Resource Management*. Edisi 4, *McGraw-Hill*. New York.
- Ristiana, Merry. 2013. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap OCB dan Kinerja Karyawan Rumah Sakit Bhayangkari Trijata Denpasar. *Jurnal Ekonomi Indonesia*. Vol 9 No 1. Pp 56-70.
- Rivai, Veithzal, 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Robbins, Stephen P., 2008. Perilaku Organisasi. Edisi Kesepuluh. *Salemba Empat*.Jakarta.
- S.Pantja Djati, Wahyu A.Rini., 2011. Penerapan *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Perguruan Tinggi. *Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis*. Volume. 2, No. 2, 262.
- Sahertian P., 2010. Perilaku Kepemimpinan Berorientasi Hubungan Dan Tugas Sebagai Anteseden Komitmen Organisasional, *Self-Efficacy* Dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
- Saydam, G.,2000. Manajemen Sumber Daya Manusia (*human resources management*). Jakarta: Djambatan.

- Sedarmayanti, 2004, *Good Government* (Pemerintahan yang baik), CV. Mandar Maju. Bandung.
- Sekaran, Uma, 2006. Metodologi Penelitian Untuk Bisnis, Salemba Empat. Jakarta.
- Sekaran, U. 2007. *Research methods for business: a skill building approach. Fourth Edition*, Wiley India.
- Sharma, J., & Dhar, Rajib L. (2016). *Factors influencing job performance of nursing staff Mediating role of affective commitment. Job performance of nursing staff*, 45(1), 161-182.
- Simanjuntak, Payaman J. 2005. Manajemen dan Evaluasi Kinerja, FE UI. Jakarta.
- Slattery, Jeffrey P., 2005. *Antecedents to Temporary Employee's Turnover Intentions Submitted for possible inclusion in the program for the Organizational Behavior and Organizational Theory track at the March, Midwest Academy of Management as Annual Meeting*
- Sloat, K. C. M., 1999. *Organizational Citizenship : Does Your Firm Inspire to be "Good Citizenship" ? Professional Safety*, Vol. 44 (4): 20-23.
- Soegandi, dkk., 2013. Pengaruh kepuasan Kerja Dan Loyalitas Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim
- Sugiono, 2006. Statistika Untuk Penelitian. Alfabeta. Bandung.
- Sutarto, Wijono, 2010. *Psikologi Industri & Organisasi*, Cetakan ke 1, Kencana Prenada Media Grup, Jakarta.
- Teresia, N. & Suyasa, T.Y., 2008. Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Call Center di PT.X, Vol.10, No.2.
- Tri, Raka & Sudarma, Ketut, 2014. Pengaruh Persepsi Dukungan dan Keadilan Sosial Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening
- Utomo, Budi. 2002. Menentukan Faktor-Faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. PT P.Jurnal Manajemen & Kewirausahaan, Vol. 7 (2), 178-188.
- Yanti, P., & Supartha, I. 2017. Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*.
- Yuniar, dkk. 2011. Hubungan antara kepuasan kerja dan resiliensi dengan OCB. Fakultas psikologi universitas Diponegoro, Semarang.